

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ПЛАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

**ПРИКАЗ**

23 ноября 2020 года

№ 296

д. Сяськелево

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества условий в 2020 году**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании результатов проведения независимой оценки качества и полученных рейтингов

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий МБОУ «Пламенская СОШ» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).
2. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников информацию о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Пламенская СОШ» путем размещения информации на сайте школы.

Ответственная: Анисимова Е.В.

3. Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ на сайте школы.

Ответственная: Анисимова Е.В.




4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы



М.М. Алексеева

С приказом ознакомлены:

№ п/п	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1.	Анисимова Е.В.		23.11.2020
2.	Горбунова Е.Н.		23.11.2020
3.	Исутова Н.П.		23.11.2020.

**План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году  
МБОУ «Пламенская СОШ»**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Рекомендуемые мероприятия	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (99,8 баллов)</b>						
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	99,5	Обеспечить на официальном сайте наличие функционирование следующего дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: «Часто задаваемые вопросы».	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.01.2021г.	Анисимова Е.В.
<b>2</b>	<b>Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (99,1)</b>						
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	98,2	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Разместить информационные стенды с навигацией по школе	01.09.2020г. (выполнено)	Горбунова Е.Н.
<b>3</b>	<b>Критерий доступность образовательной деятельности для инвалидов (68,0)</b>						
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	20,0	Обеспечить в общеобразовательной организации условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: • наличие выделенных стоянок для	Разработать сметную документацию с целью определения стоимости проведения работ	01.09.2021г.	Горбунова Е.Н.

	<p>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>		<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>•наличие сменных кресел-колясок</li> <li>•наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</li> </ul>			
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование)</li> </ol>	80,0	<p>Обеспечить в общеобразовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>•возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Разработать сметную документацию с целью определения стоимости проведения работ</p>	01.09.2021г.	Горбунова Е.Н.

					по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
<b>Критерий Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98,9)</b>										
4	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	97,5	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг непосредственно	Инструктаж педагогического коллектива и сотрудников школы	02.12.2020г.	Алексеева М.М.			
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	99,5	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг посредством дистанционных способов связи	Инструктаж педагогического коллектива и сотрудников школы	02.12.2020г.	Алексеева М.М.			
5	<b>Критерий Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (98,4)</b>									

	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98	Устранить нарушения по всем показателям НОКУ	Улучшить материально-техническую базу школы (обновить ИКТ-оборудование в учебных кабинетах)	01.01.2021г.	Горбунова Е.Н.
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организациями условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	98,5	Устранить нарушения по всем показателям НОКУ	Провести мониторинг удовлетворенности родителей, законных представителей графиком работы учреждения	01.01.2021г.	Исутова Н.П.
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98,6	Устранить нарушения по всем показателям НОКУ	Проанализировать возможности улучшения комфортности условий Провести ремонт крыльца	01.01.2021г.  01.09.2021г.	Алексеева М.М.  Горбунова Е.Н.